

浜名湖ガーデンパーク会場について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|-----------------------------|--|
| 1 | 会場は開催期間中、ペット（犬）と一緒に入場できるのか。 | <p>【花博2024公式HP注意事項】 浜名湖ガーデンパーク会場では、ペット（犬）を同伴して入場することができますが、飼い主の方は、以下の点を守ってください</p> <p>ルールの詳細はこちらから御確認ください。 浜名湖花博2024-ペット関連情報 https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/78</p> <p>【ペットの立入禁止区域】 花の美術館、体験学習間、水遊び広場、中央芝生広場、屋外ステージ、展望塔、こども広場等及び飲食施設及び屋内施設</p> <p>【ペット制限区域】 ローズガーデンコラボローズ、花織り畑、ユニバーサルガーデンなどのペットが花壇に入る恐れがあるエリアは抱っこやカートなどのペットが地面を歩かない方法であれば、立入り可能です。</p> <p>※身体障害者補助犬は、ペットの立入禁止区域においても同伴可能です。</p> |
| 2 | 会場を周遊すると、概ねどのくらいの時間がかかるのか。 | 2～3時間程度（昼食・休憩等を除く） |
| 3 | 浜名湖ガーデンパーク会場の開閉時間は。 | 午前9時30分から午後5時まで |
| 4 | 浜名湖ガーデンパーク会場の駐車場開門時間は。 | 午前9時 |
| 5 | 浜名湖ガーデンパーク会場の駐車場料金はいくら。 | <p>【乗用者】 1回 500円</p> <p>【バス、マイクロバス】 1回 2,000円</p> |
| 6 | イマーシブミュージアム浜名湖は別途料金が必要か。 | 大人800円、小・中学生500円 |

浜名湖ガーデンパーク会場について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--------------------------------|---|
| 7 | その他料金のかかる施設はあるか。 | <p>【展望塔】 大人・高校生 300円 小・中学生 100円</p> <p>【遊覧船ガーデンクルーズ】 中学生以上 片道700円 3歳～小学生 片道350円 大型犬 片道700円 中型犬 片道350円 ※障害者割引 大人100円引き、子供50円引き</p> <p>【ファミリー自転車】 1,000円/時間</p> |
| 8 | 飲食物のパーク内持ち込みは可能か。飲食禁止エリアはあるのか。 | <p>飲食物の持ち込みは可能です。</p> <p>また、園内には花博キッチン（飲食エリア）やフレンチレストラン「ターブルブルーLENRI」があり、花と静岡県産食材をテーマとしたメニューをお楽しみいただけます。ゴミはお持ち帰りください。</p> <p>【飲食禁止エリア】 イマーシブミュージアム浜名湖、デジタルミライ館</p> |
| 9 | 園内で自転車を走らせることはできるか。 | <p>浜名湖花博2024会期中は自転車を持ち込んで走ることはできません。 貸自転車（ファミリー自転車）で園内の決められたルートを走ることはできます。</p> |
| 10 | 会場で体調が悪くなったらどうすれば良いか。 | <p>総合案内所の横に救護所がありますので、そこにお越しいただくか、近くのスタッフにお声かけください。</p> |
| 11 | 会場から荷物を郵送できるか。 | <p>荷物の郵送はできません。</p> |
| 12 | 遺失物・拾得物はどうすればよいか。 | <p>総合案内所又は南案内所にお持ちいただくか、近くのスタッフにお声かけください。</p> |
| 13 | 会場内で手荷物を預けたい。 | <p>会場内にロッカーを用意してありますので、そちらをご利用ください。 ロッカー設置場所：イマーシブミュージアム浜名湖西側、こども広場トイレ脇、展望塔トイレ脇</p> |

浜名湖ガーデンパーク会場について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--------------|-------------------------|
| 14 | 会場内にゴミ箱はあるか。 | ゴミ箱はありません。ゴミはお持ち帰りください。 |

浜名湖ガーデンパーク会場のチケットについて

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--|---|
| 1 | 浜名湖ガーデンパークの入場料金はいくらか。 | <p>○前売券 普通入場券 600円 期間パスポート 2,400円 セット入場券 1,200円</p> <p>○当日券 普通入場券 800円 期間パスポート 3,200円 セット入場券 1,700円</p> <p>入場料金の詳細は、以下の公式ホームページでご確認ください。 https://hanahaku2024.jp/ticket/</p> |
| 2 | 前売入場券はいつまで購入できるのか。 | <p>浜名湖ガーデンパーク会場普通入場券 2024年4月 5日まで 浜名湖ガーデンパーク会場期間パスポート 2024年4月 5日まで セット入場券 2024年3月22日まで はままつフラワーパーク会場普通入場券 2024年3月22日まで</p> <p>前売券入場販売終了後は、当日券のみお買い求めいただけます。</p> |
| 3 | セット入場券は同じ日に2会場入場しなければいけないのか。 | 開催期間中であれば、別々の日でも入場可能です。 |
| 4 | 期間パスポートでは2会場に入場できるのか。 | 入場できません。 浜名湖ガーデンパーク会場にのみ何回でも入場できます。 はままつフラワーパーク会場には、年間パスポートがございます。 |
| 5 | 浜名湖ガーデンパークの期間パスポートは写真が必要なのか。 | 縦300mm×横240mmの写真（ご本人確認のため正面向きで肩から上、無帽で鮮明なもの）が必要です。初めてご来場いただくまでに写真を貼付けの上、ご来場ください。会場で購入いただく場合は、次回来場までに貼付けてください。 |
| 6 | はままつフラワーパークの年間パスポートで、浜名湖ガーデンパークも入場できるのか。 | はままつフラワーパークの年間パスポートでは、浜名湖ガーデンパーク会場には入場できません。 |
| 7 | 障害者の料金はいくらか。 | 全額割引になります。 浜名湖ガーデンパークでは、当日チケット販売窓口で、障害者手帳又は障害者手帳アプリ「ミライロID」を提示いただくと、特別割引入場券との引き換えのうえ、同券で入場できます。 |

浜名湖ガーデンパーク会場のチケットについて

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|------------------------|---|
| 8 | 介護者の料金はいくらか。 | <p>以下の方（介護者）について、1名まで全額割引となります。 こちら以外の方は、入場券を購入いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○身体障害者手帳 旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分が第1種である身体障害者を介護する者 ○療育手帳 旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分が第1種である知的障害者を介護する者 ○精神障害者保健福祉手帳 医師の指導により介護が必要な精神障害者を介護する者 ○戦傷病者手帳 戦傷病者手帳の障害程度が恩給法別表第1号表の2の特別項症から第4項症である戦傷病者を介護する者 |
| 9 | 無料入場の対象者は。 | <p>①未就学の者、②手帳所持者及びその介護者1名、③学校行事団体を引率する教職員、④幼稚園・保育園等の行事団体を引率する者、⑤添乗員及び団体バスの添乗員</p> |
| 10 | 令和6年度に新小学1年生になる者の取扱いは。 | <p>小・中学生料金が適用されます。 あらかじめお得な前売入場券（小・中学生）を購入しておくことをおすすめします。</p> |
| 11 | 令和6年度に新高校1年生になる者の取扱いは。 | <p>3/31までに前売入場券を購入する場合、小・中学生料金で入場できます。 4/1以降に、前売入場券または当日入場券を購入する場合、大人料金で入場いただきます。</p> |
| 12 | 団体割引はないか。 | <p>15人以上で構成された団体には、「一般団体割引料金」が適用されます。</p> <p>教育活動として教職員が引率する生徒・児童で構成する団体には、「学校行事団体割引料金」が適用されます。</p> <p>どちらもご来場7日前までに事前申込みが必要になります。</p> <p>詳しくは、公式ホームページをご確認ください。</p> <p>https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/85/</p> |

浜名湖ガーデンパーク会場のチケットについて

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|------------------------------------|---|
| 13 | 高齢者割引はないか。 | ありませんので、大人料金の入場券を購入してください。 |
| 14 | どこのコンビニで買えるのか？浜松市以外のコンビニでも買えるのか。 | 全国のセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップで、チケット発券の端末がある店舗で購入可能です。詳細は公式ホームページを参照してください。 https://hanahaku2024.jp/ticket/ |
| 15 | 電子チケットや紙チケットがあるが、入場時はQRコードで入場するのか。 | アソビューやWebketで購入した電子チケット、コンビニエンスストアで購入したチケットは、QRコード入場できます。 ただし、Webやコンビニエンスストアで購入した期間パスポートは、当日チケット販売窓口で紙チケットに引き換えていただく必要があります。 販売窓口で購入する紙チケットについては、半券のもぎりでの入場となります。 |

浜名湖ガーデンパーク会場へのアクセスについて

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | 浜名湖ガーデンパーク会場へのアクセスは。 | 自動車、シャトルバス、船など様々な方法があるので、ホームページを確認してください。 https://gardenpark.hanahaku2024.jp/access/ |
| 2 | 浜名湖ガーデンパークとはままつフラワーパークは、どのくらい離れているか。1日で両会場を回れるか。 | 自家用車で15分程度、路線バスでは25分程度の距離です。 各会場で2～3時間の滞在をおすすめしているの、それを踏まえて両会場を回れるか検討ください。 |
| 3 | 浜名湖ガーデンパークへバスで行くにはどうすれば良いか。 | JR舞阪駅から直行バスが運行します。 ○所要時間：約15分 平日／20分から30分間隔で運行 休日／10分から20分間隔で運行 運賃：大人380円、小人190円 |
| 4 | JR浜松駅からバスは運行するか。 | JR浜松駅～はままつフラワーパーク経由～浜名湖ガーデンパーク間を走る路線バスがあります。 ○所要時間：約60分 JR浜松駅バスターミナル のりば1「館山寺温泉 村櫛 浜名湖ガーデンパーク」行き にご乗車ください。※遠鉄バス「30・31系統 館山寺線」 運賃：大人750円、小人380円 時刻表はこちら https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/81/ |
| 5 | 浜名湖ガーデンパーク、はままつフラワーパーク間を運行するバスはあるか。 | 上記のJR浜松駅～はままつフラワーパーク経由～浜名湖ガーデンパーク間を走る路線バスをご利用いただきます。 時刻表はこちら https://gardenpark.hanahaku2024.jp/news/detail/81/ |

浜名湖ガーデンパーク会場のイベント・飲食について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|-------------------|--|
| 1 | どんなイベントがあるか。 | <p>体験交流ひろばでの体験型イベントや、ステージイベントなど、会期中には様々なイベントを開催予定です。 詳細は公式ホームページのイベント情報をご覧ください。</p> <p>https://gardenpark.hanahaku2024.jp/event/</p> |
| 2 | イベントの予約方法は。 | <p>当日予約制になります。</p> <p>体験アトラクションの自動運転自動車（フローラムーバー2024）及びパーソナルモビリティの試乗体験は、当日予約制です。「印象派庭園 花美の庭」脇に受け付けブースを設けます。</p> <p>イマーシブミュージアム浜名湖は、日時指定のチケットを購入いただく必要があります。下記URLのいずれかより購入をお願いします。</p> <p>https://www.asoview.com/channel/ticket/iwggys55x7/ticket0000026169</p> <p>https://webket.jp/pc/ticket/itemdetail?fc=80055&ac=9000&igc=0009</p> <p>Weekly出展ブースの一部イベントは、当日会場で予約いただくものがあります。</p> <p>デジタルミライ館、ステージイベント、体験教室には予約なしで入れます。</p> |
| 3 | ステージイベントの内容は。 | <p>土日祝には、県内外からパフォーマーが集合します。屋外ステージでにぎやかなステージをお楽しみください。予約は不要です。</p> <p>詳細は公式ホームページのステージイベント情報をご覧ください。</p> <p>https://gardenpark.hanahaku2024.jp/event/30/</p> |
| 4 | 雨の場合にイベントはどうなるのか。 | <p>セニアカーの貸出、フローラムーバー2024は中止となります。</p> <p>前日の天気予報を基に中止の判断を決定するため、当日晴れていても実施しない場合があります。</p> <p>その他、イベントの雨天対応は各イベント情報をご覧ください。</p> |

浜名湖ガーデンパーク会場のイベント・飲食について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--------------------------------|---|
| 5 | 体験交流ひろばではどんなイベントを開催するのか。 | 公式ホームページのイベント情報をご覧ください。 |
| 6 | フレンチレストラン「ターブルブルーLENRI」の予約方法は。 | ホームページからの予約になります。 ホームページ https://www.lenri.com/contact/ 「EX旅先予約」限定プランの予約はこちら https://recommend.ir-central.co.jp/shizuoka-tabi/hanahaku/plan06.html |